

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### INSCRIPTION

Vous pouvez vous inscrire soit au travers du formulaire d'inscription, par courriel à [lglecerf@idefor.ch](mailto:lglecerf@idefor.ch) ou par téléphone au 079 784 42 36.

Afin de garantir une qualité optimale de nos formations, le nombre de participants est limité à 6. Les inscriptions sont prises en compte dans l'ordre de leur arrivée.

### CONFIRMATION ET PAIEMENT

Dès la réception de votre inscription, vous recevez par courriel votre facture, ainsi que toutes les informations nécessaires à la formation.

La facture est à payer à 10 jours net et au plus tard avant 48 heures avant le début du cours.

### PRIX

Les formations ne sont pas assujetties à la TVA.

Le montant comprend : la formation, le support de cours, le PowerPoint de présentation au format PDF, la pause-café, les boissons, et le repas de midi.

### RABAIS ACCORDÉS

INSCRIPTION de plusieurs personnes d'une même entreprise au même cours, dans la même année.

- Plein tarif pour la première personne.
- 10% de rabais pour la deuxième personne et les suivantes.

INSCRIPTION d'une personne à plusieurs cours, dans la même année.

- Plein tarif pour le premier cours.
- 10% de rabais à partir du deuxième cours.

### RÉSILIATION OU ABSENCE

En cas d'empêchement de votre part, votre résiliation doit nous parvenir au plus tard 2 semaines avant la date de la formation. Le montant versé vous est alors intégralement remboursé.

Passé cette date, ou en cas d'absence à la formation, le montant total est dû, quel que soit le motif d'empêchement.

Dans ce cas, vous recevrez la documentation par courriel.

Vous avez aussi la possibilité d'envoyer quelqu'un d'autre à votre place.

### ANNULATION

Nous nous réservons le droit d'annuler un cours si un minimum de 3 participants n'est pas atteint.

Lorsqu'une formation ne peut avoir lieu, vous en êtes informé 5 jours avant le début du cours et les montants déjà payés sont intégralement remboursés. D'éventuels frais de voyage déjà engagés ne sont en revanche pas remboursés.

### HÉBERGEMENT

Si vous devez dormir sur place, c'est à vous de réserver votre chambre d'hôtel.

### ATTESTATION

Une attestation de participation est remise en fin de cours.

### PROTECTION DES DONNÉES

Par votre inscription à un cours, vous approuvez l'utilisation de vos données personnelles par ID4mation.

Les données collectées sont utilisées pour la gestion des inscriptions et la comptabilité. De plus, elles sont utilisées pour communiquer les futures formations organisées par ID4mation.

Les Bois, août 2022